

REQUISITOS PARA PRESENTAR RECLAMO DE AUTOMOVIL

Estimado Asegurado: Le recordamos que no es necesario que Ud. busque varios presupuestos y/o cotizaciones. Es de nuestro interés que Ud. ahorre su valioso tiempo y permita que nuestros Analistas de Reclamos realicen la gestión y le presenten una variedad de opciones para que Ud. pueda seleccionar de nuestra lista de **Proveedores Autorizados**, el taller de su conveniencia.

Le detallamos la documentación mínima requerida por nuestra empresa para que su reclamo sea procesado de inmediato:

ASEGURADO

- ▶ Copia de Boleta de Citación
- ▶ Copia de Cédula del Asegurado
- ▶ Copia de Cédula del Conductor
- ▶ Copia de Licencia del Conductor
- ▶ Copia de Póliza del Auto
- ▶ Copia del Registro Vehicular
- ▶ Informe de Accidente de Automóvil (debe estar firmado)
- ▶ Saldo de la póliza al día

AFECTADO

- ▶ Copia de Boleta de Citación
 - ▶ Copia de Cédula del Conductor
 - ▶ Copia de Cédula del Propietario de Auto (*)
 - ▶ Copia de Licencia del Conductor
 - ▶ Copia del Registro Vehicular
- (*) Si el auto está a nombre de una Sociedad, traer copia del certificado de Registro Público y copia de cédula del Representante Legal.

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL SEGÚN EL TIPO DE COBERTURA

COLISIÓN / VUELCO / COMPRENSIVO

- ▶ Carta de elección de taller
- ▶ Deducible pagado
- ▶ Formulario Unico y Definitivo para accidentes de tránsito menor
- ▶ Fotos del Vehículo
- ▶ Inspección del Vehículo
- ▶ Resolución de Tránsito o Autoridad Competente

GASTOS MEDICOS

- ▶ Copia del Registro de Urgencia del Centro Hospitalario donde fue atendido
- ▶ Facturas originales por atención médica hospitalaria
- ▶ Facturas originales por compra de medicamentos (adjuntar recetas médicas)

EN CASO DE FALLECIMIENTO

- ▶ Acta de Defunción
- ▶ Certificado de Matrimonio (Beneficiario - Esposa)
- ▶ Certificado de Nacimiento (Beneficiario - Hijos)
- ▶ Certificado de Nacimiento del fallecido
- ▶ Copia de la cédula de los padres del fallecido
- ▶ Copia del protocolo de Necropsia
- ▶ Copia del testamento o Resolución de Juicio de Sucesión
- ▶ Resolución de Guarda y Crianza por el Tribunal Tutelar de Menores

DAÑOS A TERCEROS

- ▶ Factura Original
- ▶ Formulario Unico y Definitivo para accidentes de tránsito menor
- ▶ Fotos del Vehículo
- ▶ Inspección del Vehículo
- ▶ Presupuesto del taller y cotización de piezas
- ▶ Resolución de Tránsito o Autoridad Competente

LESIONES CORPORALES

- ▶ Copia del certificado del Médico Forense
- ▶ Copia del Registro de Urgencia del Centro Hospitalario donde fue atendido.
- ▶ Facturas originales por atención médica hospitalaria
- ▶ Facturas originales por compra de medicamentos (adjuntar recetas médicas)
- ▶ Resolución de Tránsito o Autoridad Competente

ROBO

- ▶ Copia de la Denuncia de PTJ/DIJ

INCENDIO

- ▶ Informe de los Bomberos
- ▶ Inspección del Vehículo

NOTA: Si el asegurado es un auto comercial, debe hacer el pago del deducible de daños a terceros.

IMPORTANTE

Estimado Asegurado: Le recordamos que si Ud. requiere de nuestro servicio de Asistencia Legal es necesario nos facilite poder firmado 72 horas antes de la audiencia citada.